

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2025

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Meslek Yüksekokulunun üst yönetimi; müdür, müdür yardımcıları, yüksekokul sekreteri ve yüksekokul kurulu üyelerinden oluşmaktadır. 5(A.1.1.1). Meslek Yüksekokulu, yürürlükte olan Kanun, Yönetmelik, Yönerge ile Usul ve Esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Meslek Yüksekokuluna bağlı 17 program, eğitim faaliyetlerini aktif bir şekilde sürdürmektedir. Müdürlük bünyesinde bulunan bölümler, koordinatörlükler, kurullar ve komisyonlar, akademik ve idari faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Meslek yüksekokulunda müdür, müdür yardımcıları ve akademik personelin çalışma tarzları, yetki ve sorumlulukları, görev tanımları ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çerçevesinde tanımlanmış, yayımlanmış ve ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üst yönetimle gerçekleştirilen Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarıyla bu süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 5(A.1.1.2)

Meslek Yüksekokulu, TURAK, SHGM gibi saygın kuruluşlar tarafından akreditasyon süreçlerinden başarıyla geçmiş olup, kalite kültürünü içselleştirme ve yaygınlaştırma konusunda önemli adımlar atmıştır. Bölüm ve program bazında kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarına katkı sağlayan, iç ve dış paydaşlardan oluşan 17 danışma kurulu bulunmaktadır. Bu kapsamda, karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol almasını sağlamak ve PUKÖ döngüsünü etkin bir şekilde işletmek amacıyla iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 5(A.1.1.3)

Olgunluk Düzeyi: 5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)A.1.1.1. Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması
- (5)A.1.1.2. Yönetimin Gözden Geçirilmesi
- (5)A.1.1.3. Turizm ve Otel İşletmeciliği Danışma Kurulu Örneği

2. Liderlik

Maltepe Üniversitesi Meslek Yüksekokulu üst yönetimi, katılımcı, iletişime açık ve iç/dış paydaşların görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Meslek Yüksekokulunda, kalite güvencesi kültürü üst yönetim tarafından güçlü bir şekilde desteklenmekte; paydaşlarla sürekli iletişim sağlanarak, karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanmaktadır. Böylece alınan kararların daha kapsayıcı ve zengin hale gelmesi hedeflenmektedir. Kurumun amaç ve hedeflerine yönelik görüş ve önerilerin alınması amacıyla Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Danışma Kurulu ve YGG gibi çeşitli toplantılar düzenlenmektedir. 5(A.1.2.1), 5(A.1.2.2.), 5(A.1.2.3).

Olgunluk Düzeyi: 5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1. Yönetimin Gözden Geçirmesi \(YGG\) Prosedürü](#)
- [\(4\)A.1.2.2. Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Raporu](#)
- [\(4\)A.1.2.3. Örnek Yönetim Kurulu Kararı](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin uzaktan eğitim politikası, iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanmakta ve çeşitli hedeflerle güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, üniversitemizdeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) güçlendirilmekte, uzaktan eğitim uygulamaları geliştirilmekte, bilişim altyapısı ve erişim olanakları iyileştirilmekte, bilgi güvenliği sağlanmakta, açık erişim ve ders materyalleri zenginleştirilmekte ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçleri çeşitlendirilmektedir. 3(A.1.3.1), 3(A.1.3.2). Okulumuz, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen mevzuat ve kalite standartları doğrultusunda **Eğitim Kaynak Sağlayıcısı (EKS)** olmuştur. Bu yetkilendirme ile birlikte, havacılık alanında yürütülen eğitim faaliyetlerimiz kalite güvencesi, standardizasyon ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. EKS statüsü, okulumuzun kurumsal yetkinliğini ve sektörel uyumunu resmi olarak teyit etmektedir.

Olgunluk Düzeyi:4 Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.Uzaktan Karma Eğitim Politikası](#)
- [\(3\)A.1.3.2.Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Meslek Yüksekokulu kalite çalışmaları, MYO Müdürü başkanlığında Kalite Komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmalarına tüm birimlerin katılımını sağlamak amacıyla, Meslek Yüksekokulunda Kalite Temsilcileri atanmıştır. Her yıl stratejik plan değerlendirme süreci kapsamında birim öz-değerlendirme çalışmaları yapılmakta, stratejik plan hedeflerine ulaşma durumu analiz edilmekte ve sonuçlara göre iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. 4(A.1.4.1.), 4(A.1.4.2.). Her yıl stratejik plan kapsamında yapılan öz-değerlendirme çalışmalarına ek olarak, 2018 yılından bu yana, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları çerçevesinde tüm süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar İç Tetkik Prosedürü 4(A.1.4.3) kapsamında sürdürülmekte ve bu çalışmalara Üniversitenin tüm birimleri katılımı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:4 İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1. Komisyon ve Temsilcilikler](#)
- [\(4\)A.1.4.2. SP Performans İzleme 2025](#)
- [\(4\)A.1.4.3. İç Tetkik Prosedürü](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Meslek Yüksekokulu web sayfası, kamuoyu, öğrenciler ve akademik kadroyu bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır. Web sayfasında yönetim, akademik kadro, öğrencilere yönelik bilgilendirici içerikler (akademik takvim, DGS, yönetmelik/yönerge) ve sektör-akademi iş birliği çalışmaları hakkında bilgiler yer almaktadır. 4(A.1.5.1.), 4(A.1.5.2.)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.1.5.1.Meslek Yüksekokulu Web Sayfası
- (4)A.1.5.2. MYO Instagram Sayfası

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Meslek Yüksekokulu, üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda tüm faaliyetlerin kalite standartlarına uygun olarak yönetilmesini sağlayacak bir yapıya sahiptir. Politikaların birbirini tamamlayan bir yapıda olması, üniversite genelinde kalite yönetimi ve kalite güvencesi süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında, Meslek Yüksekokulunun misyon ve vizyonu güncellenmiştir. 4(A.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi: 4 Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.1.MYO Vizyon- Misyon

2. Stratejik amaç ve hedefler

Maltepe Üniversitesi, Nisan 2024 yılında yürürlüğe giren 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda misyonu, vizyonu, stratejileri ve hedeflerini başarmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Stratejik Plan kapsamında; hazırlık çalışmaları, durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, izleme ve değerlendirme bölümleri yer almaktadır. 4(A.2.2.1.)

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.2.1.2024-2028 Stratejik Plan

3. Performans yönetimi

Maltepe Üniversitesi'nde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecini izlemek, performansı değerlendirmek ve gerektiğinde düzeltici faaliyetlerde bulunmak için kapsamlı bir altyapı sunmaktadır. Stratejik planlama, üniversitenin misyon, vizyon ve hedeflerini belirlemek için temel bir çerçeve sağlarken, performans yönetimi süreci bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları takip etmektedir. Meslek Yüksekokulu'nda, 2010 yılından bu yana hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar doğrultusunda, her yıl akademik ve idari birimlerden "Birim Öz Değerlendirme" çalışmaları talep edilmektedir. Bu çalışmaların amacı, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. 4(A.2.3.1.)

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.2.3.1. 2025 SP Değerlendirme Raporu Talep Maili

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Meslek Yüksekokulumuz tüm üniversite gibi operasyonel ve yönetsel faaliyetler için entegre bir bilgi yönetim sistemi olan MUBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) adlı yazılımı kullanmaktadır. 4(A.3.1.1)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.1.1.MUBİS Sistemi

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi ile Personel Daire Başkanlığı ilgilenmektedir.

3. Finansal yönetim

Finansal yönetim ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ilgilenmektedir.

4. Süreç yönetimi

Maltepe Üniversitesindeki tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerinin uygulanabilir ve performanslarının izlenebilir olması, tüm süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün işletilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Bu amaçla hazırlanmakta olan Süreç El Kitabı, Stratejik Plandaki stratejik amaç ve hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modelinde yer alan kriterlere paralel olarak belirlenmiş ve MÜ Stratejik Yönetim modeli ile bütünleşik olarak oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:4 Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde, tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren, çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Meslek Yüksekokulu bünyesinde toplam 17 Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü işletmek amacıyla gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.5 (A.4.1.1.)

MYO bünyesinde HİT'te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyesi gerçekleşmiştir. Öğrencilerin marka yönetimi, kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler alanlarında teorik bilgilerini uygulama ile bütünleştirmelerini sağlamak, sektör beklentilerini doğrudan tanımlarına olanak vermek ve üniversite-sektör iş birliğini güçlendirmek amacıyla planlanan bütüncül bir eğitim ve etkileşim programıdır. Bu kapsamda on bir hafta süresince düzenlenen atölye çalışmalarıyla öğrenciler, farklı sektörlerden deneyimli profesyonellerle bir araya gelmiş; güncel uygulamalar, mesleki yetkinlikler ve kariyer planlamasına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Program sonunda katılım sağlayan öğrencilere sertifika verilerek edinilen kazanımlar belgelendirilmiştir. Atölye süreci, yalnızca mesleki bilgi aktarımını değil, aynı zamanda öğrencilerin sektörel ağlarını geliştirmelerini, profesyonel iletişim becerilerini güçlendirmelerini ve iş dünyasının beklentilerini erken aşamada tanımlarını desteklemiştir. Bu yönüyle “HİT'te Marka, Markada HİT” uygulaması; uygulamalı öğrenme, üniversite-sektör etkileşimi ve istihdam odaklı eğitim anlayışının somut bir örneğini oluşturmakta, programın niteliğini ve görünürlüğünü artıran stratejik bir faaliyet olarak önem taşımaktadır.

2025 yılında MYO Kariyer Günleri düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında farklı sektörlerden iç ve dış paydaşlar üniversiteye davet edilerek öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmıştır. Bu sayede öğrencilerin kariyer farkındalıkları artırılmış, staj ve istihdam olanaklarına ilişkin doğrudan bilgi edinmeleri ve sektörle temas kurmaları desteklenmiştir.

2025 yılında MYO bünyesinde disiplinlerarası bir sempozyum düzenlenmiş; farklı alanlardan akademisyenler ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanmıştır. Sempozyum, disiplinler arası etkileşimi güçlendiren, akademik ve sektörel bakış açılarını bir araya getiren önemli bir bilimsel platform olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.4.1.1.Uçak Teknolojisi Danışma Kurulu

2. Öğrenci geri bildirimleri

Meslek Yüksekokulu'nda her dönem sonunda öğrenciler, dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Değerlendirme süreci kapsamında, her programdan 1. ve 2. sınıflardan 3'er öğrenci (not ortalaması en yüksek, orta ve en düşük olanlar) ile (toplam 96 öğrenci) Müdür veya yardımcıları tarafından görüşmeler yapılmaktadır. Bu uygulama, öğrenci geri bildirimlerinin toplanarak eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. 4(A.4.2.1.), 4(A.4.2.2.).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programında Temel Eğitim kapsamında yer alan dersler için dersin Yarıyıl Sonu Sınavları döneminde öğrencilerden "Eğitim Değerlendirme Formu" ile aldıkları eğitimi değerlendirmeleri beklenmektedir. 4(A.4.2.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.4.2.1. Öğrencilerle Yüz Yüze Görüşme Formu
- (4)A.4.2.2. Mentör Öğrenci Toplantı Maili
- (4)A.4.2.3. Eğitim Değerlendirme Formu – SHKH Programı

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Meslek Yüksekokulu mezunlarıyla iletişim sağlama amacıyla elektronik formlar kullanılmaktadır. Bu formlar aracılığıyla mezun öğrencilerden çalışma durumu, mevcut iş yeri, DGS sınavı ile ilgili bilgiler ve benzeri veriler toplanmaktadır. Bu uygulama, mezunların kariyer gelişimlerini izlemek ve geri bildirim sağlamak açısından önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir. 3(A.4.3.1.).

Olgunluk Düzeyi:3 Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- (3)A.4.3.1. Mezun Bilgi Formu

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası

- Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını arttıran,
- Uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında iş birliği alanlarını sürekli olarak genişleten,
- Öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine; uluslararası ortak projelere katılımını sağlayan,
- Öğrenci, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliğini özendiren,
- Yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyinin yükselmesini sağlayan,
- Uluslararası endekslere giren yayın ve atıf sayısının artırılması için özendirici tedbirler alan,
- Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel, sanatsal etkinlikler gibi faaliyetlerin sayısını artıran,
- Uluslararası kaliteli/nitelikli öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sağlayan,
- Sosyal ve kültürler arası yetenekleri geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü artıran bir üniversite olmaktır.

Uluslararası Ofis Koordinatörü / ERASMUS Kurum Koordinatörü ve ilgili diğer uzmanlardan oluşan Uluslararası Ofis, Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur. Öte yandan akademik birimleri ilgilendiren protokoller çerçevesinde faaliyetleri yürütmek üzere Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul düzeyinde birim koordinatörleri ve danışmanlar bulunmaktadır.

2025 yılında MYO programlarına yönelik öğrenci kayıtlarında artış gözlenmiştir; farklı ülkelerden gelen toplam 185 yabancı uyruklu öğrenci Meslek Yüksekokulu programlarına kayıt yaptırmıştır. Bu durum, MYO'nun uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamakta ve programların ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilirliliğinin arttığını göstermektedir. 4(A.5.1.1.)

Olgunluk Düzeyi: 4 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.5.1.1. Erasmus Koordinatörleri Görevlendirme

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası öğrencilerin kazanımı, üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli bir destek olarak değerlendirilmektedir. Bu amaçla, Maltepe Üniversitesi yurt dışı eğitim fuarlarına ve çalıştaylara katılmakta; yabancı dillerde hazırlanan web sayfası, broşür, katalog, afiş, poster gibi tanıtım materyallerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu stratejiler, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmakta ve potansiyel öğrencilere ulaşmada etkili olmaktadır. Meslek Yüksekokulu web sayfası bu anlamda aktif şekilde kullanılmaktadır. 3(A.5.2.1.)

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.5.2.1.MYO Web Sayfası

3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: 2 Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1.Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması izlenmesi ve değerlendirilmesi, 2020-2024 ve 2024- 2028 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Yürütülen programların tasarımı, Üniversitemiz Eğitim Politikası çerçevesinde öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına dayalı olmak üzere, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini, Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş ve Üniversitemizin akademik programlar bilgi paketinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Eğitim öğretim faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsü içinde, nitelik ve nicelik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine çalışılmaktadır. 5(B.1.1.1.), 5(B.1.1.2.)

Öğretim programlarının tasarımı, Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığı'nın belirttiği usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Programların güncellenmesi, ders ekleme ve çıkarma işlemleri, ilgili bölüm kurulunca değerlendirildikten sonra Meslek Yüksekokulu Eğitim Komisyonu'na sunulmakta; burada alınan görüş ve önerilerin ardından Üniversitemiz Eğitim Komisyonu'na iletilmektedir. Son aşamada, bu öneriler Senato kararı ile onaylanarak sistemde tanımlanmaktadır. 5(B.1.1.3.)

Bankacılık ve Sigortacılık Programında, sektörün güncel ihtiyaçlarını karşılamak ve seçmeli ders havuzunu genişleterek öğrencilere güncel konularda eğitim imkânı sunmak amacıyla yeni bir ASEÇ dersi açılmış; bu kapsamda MBSG141 Sermaye Piyasaları ve Finansal İşlemler (2+0) dersi seçmeli ders havuzuna dâhil edilmiştir. Program, bölümün misyon ve amaçları doğrultusunda yürütülmekte olup, öğrencilerin sigorta sektörüne yönelik ilgileri dikkate alınarak sektörel iş birlikleri ve uygulamaya dönük faaliyetler artırılmaktadır. 5(B.1.1.4)

MHİT 228 Halkla İlişkilerde Sürdürülebilirlik adlı yeni ders müfredata eklenmiş ve 2025-2026 Bahar Yarıyılında öğrencilere açılmak üzere hazırlık tamamlanmıştır. 5(B.1.1.5).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı öğretim planına, öğrencilerin sektörel farkındalıklarını ve kariyer planlama becerilerini geliştirmek amacıyla yeni bir Alan Seçmeli (ASEÇ) ders olarak “Havacılıkta Kariyer Planlama ve Sektörel Bakış” dersi eklenmiştir. 5(B.1.1.6).

Moda Tasarımı Programı kapsamında, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda Mesleki Uygulama dersinin programdan kaldırılarak yerine sektörel ihtiyaçlara ve güncel gelişmelere uygun yeni bir dersin eklenmesi önerilmiş; söz konusu dersin planlama ve müfredat geliştirme süreci başlatılmıştır. 5(B.1.1.7.).

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 1999 yılında kurulan ve vakıf üniversiteleri bağlamında önlisans seviyesinde turizm eğitimi veren ilk programlardan biridir. Ayrıca, bu program, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından “Tam Akredite” statüsünde akredite edilmiş olan ilk ve tek önlisans programıdır. Bu çerçevede, danışma kurulu toplantılarından ve TURAK değerlendirme formlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğretim programı güncellenmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Uçak Teknolojisi Programı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) SHY 147 Tanınmış Okul Statüsünde;

- 1- A1 Türbin Motorlu Uçaklar
- 2- A2 Piston Motorlu Uçaklar
- 3- A3 Türbin Motorlu Helikopter
- 4- A4 Piston Motorlu Helikopter

Kategorilerinde akreditasyona sahip bir programdır. Bu yetki 25 Nisan 2018 tarihinde alınmış ve Haziran 2026 tarihine kadar devam etmektedir. Dolayısıyla ders programları SHT-66 Hava Aracı Bakım Personeli Lisansı Talimatı çerçevesinde planlanmakta ve SHGM tarafından onaylanmaktadır buna yetki kapsamında dersler ile ilgili değişiklik yapılamamaktadır. Sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler, Danışma kurulunda çıkan sonuçlar neticesinde, öğrencilerin staj yapması, sektörü yakından izleyebilmeleri, işe girişte kolaylık sağlaması bakımından, isteğe bağlı staj ile ilgili şirketler ile görüşmeler yapılmış. Turkish Technic ve MyTechnic ile Staj Protokolü görüşmeleri yapılmıştır. 5(B.1.1.8.).

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programında gerçekleştirilen öğretim programı yenileme çalışmaları kapsamında; derslerin kuramsal ve uygulamalı dağılımları yeniden düzenlenmiş, teorik ders saatleri genel olarak azaltılarak uygulama saatleri artırılmış ve derslere ilave uygulama saatleri eklenmiştir. Yüksek kredili dersler iki ayrı ders olarak yapılandırılarak öğrenme yükü dengelenmiş, seçmeli derslerin AKTS değerleri dört olarak standartlaştırılmış, toplam AKTS yükü korunarak öğrencilerin dönemsel iş yükü optimize edilmiştir. Ayrıca, sektördeki güncel gelişmeler doğrultusunda yeni nesil havacılık alanına yönelik dersler müfredata dâhil edilerek programın güncelliği ve uygulama odaklı niteliği güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)B.1.1.1.Eğitim Öğretim PUKÖ Döngüsü
- (5)B.1.1.2.Akademik Programlar Bilgi Paketi
- (5)B.1.1.3.İA 003-Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı
- (5)B.1.1.4.Bankacılık ve Sigortacılık Programı Öğretim Programı
- (5)B.1.1.5. HİT Öğretim Programı
- (5)B.1.1.6. Kabin Yeni ASEÇ Dersi

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizin önlisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim süreçlerini düzenleyen politikalar çerçevesinde, ders dağılım dengesine ilişkin hususlar Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 18/4. maddesinde açıkça belirtilmiştir. Öğretim programın yer alan dersler, öncelikle bölüm öğretim elemanlarının yetkinleri (mezuniyet/ çalışma alanları) dikkate alınarak planlanmakta, gerekli durumlarda Üniversitemiz öğretim elemanlarından ya da ders saati ücretli öğretim elemanı istihdam edilerek verilmektedir. 4(B.1.2.1.).

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda zorunlu ve seçmeli dersler dengeli ve doğru dönemlere dağıtılmıştır. Bu bağlamda, derslerin niteliği teorik ve uygulamalı olarak düzenlenmiştir. Eğitim veren öğretim elemanları, kendi akademik araştırma alanlarına uygun dersleri vermekte olup, birinci ve ikinci yarıyıl alanla ilgili giriş derslerinin yanı sıra, İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi gibi alan dışı zorunlu dersler de bulunmaktadır. Üçüncü ve dördüncü yarıyıl ise dersler ileri seviyede işlenmekte, ayrıca Mesleki İngilizce ve ÜSEÇ dersi ile öğrencilerin ilgi alanları doğrultusunda eğitim alma fırsatı sağlanmaktadır. 4(B.1.2.2.)

Bilgisayar Programcılığı Programı'nda dersler belirli bir denge gözetilerek belirlenmiştir. Programda toplam 21 zorunlu ve 8 seçmeli ders bulunmaktadır; böylece zorunlu dersler programın yaklaşık %72'sini, seçmeli dersler ise %28'ini oluşturmaktadır. İlgili öğretim programının ve dersleri veren öğretim üyelerinin yeterlilikleri belirlenmiş ve özgeçmişleri sağlanmıştır. 4(B.1.2.3), 4(B.1.2.4).

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı kapsamında eğitim kalitesinin artırılması amacıyla, daha önce bölüm öğretim elemanları tarafından yürütülen bazı derslerin alanında uzman eğitmenler tarafından verilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır. Bu doğrultuda, Matematik dersi Eğitim Fakültesi Matematik Bölümü mezunu Dr. Öğr. Üyesi Vildan Katmer tarafından, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku dersi ise hukukçu ve arabulucu Kıvılcım Çetin tarafından yürütülmek üzere planlanmıştır. 4(B.1.2.5)

Mimari Restorasyon Programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, sektör bazı uygulama ve çizim derslerinin ağırlıkta olması gözetilmiştir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Teorik ve uygulama derslerinin dengesi de gözetilmiştir. Öğretim programında toplamda 54 saat teorik, 38 saat uygulama dersi vardır. Uygulama derslerine ek olarak, öğrenciler sınıf içi veya atölye ortamında edindikleri uygulamaları dönem içinde zaman zaman saha, arazi veya teknik gezilerde tarihi yapılar üzerinde çizim, ölçüm gibi uygulamalar yapmaktadırlar. 4(B.1.2.6)

Moda Tasarımı Programı alan seçmeli ders oranı %30 oranına arttırılarak güncellenmiştir. Alanla ilgili olması gereken dersler eklenmiştir. 4(B.1.2.7).

Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri Programında 2025–2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla güncellenen öğretim planı doğrultusunda, programın mesleki yeterlilik kazandırma hedefi kapsamında derslerin uygulama ağırlıkları artırılmıştır. Bu çerçevede temel teorik altyapıyı oluşturan dersler korunmuş; yer hizmetleri, yolcu hizmetleri, kargo operasyonları ve emniyet yönetimi gibi doğrudan saha uygulaması gerektiren alanlarda derslerin uygulama bileşenleri güçlendirilerek öğrencilerin sektör pratiğine daha etkin biçimde hazırlanması amaçlanmıştır. 4(B.1.2.8)

Uçak Teknolojisi Programında eğitim ve öğretim 4 yarıyıda yapılmaktadır. Bu yarıyılarda ders dağılımı:

- 1 nci Yarıyıda 14 hafta içinde 224 saat (224*60 dk) mesleki dersler ve 112 saat (112*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 336 saat ders yapılmaktadır.
- 2 nci Yarıyıda 14 hafta içinde 294 saat (294*60 dk) mesleki dersler ve 112 saat (112*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 406 saat ders yapılmaktadır.
- 3 ncü Yarıyıda 14 hafta içinde 266 saat (266*60 dk) mesleki dersler ve 56 saat (56*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 322 saat ders yapılmaktadır.
- 4 ncü Yarıyıda 14 hafta içinde 266 saat (266*60 dk) mesleki dersler ve 56 saat (56*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 322 saat ders yapılmaktadır.

4(B.1.2.9).

Olgunluk Düzeyi:4 Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.2.1.Maltepe Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi
- (4)B.1.2.2.Bankacılık ve Sigortacılık Öğretim Programı
- (4)B.1.2.3. Bilgisayar Programcılığı Öğretim Elemanları
- (4)B.1.2.4. Bilgisayar Programcılığı Öğretim Programı
- (4)B.1.2.5. İSG Alan Uzmanı Eğitmen Görevlendirmeleri
- (4)B.1.2.6. Mimari Restorasyon Öğretim Programı
- (4)B.1.2.7. Moda Tasarımı Programı Öğretim Programı
- (4)B.1.2.8. SHUİ Öğretim Programı

- (4)B.1.2.9. Uçak Teknolojisi 2024-2025 bahar ders programı

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme ders matrisleri aracılığıyla kurulmaktadır. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulmaktadır. Bu matrislerde program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında 0-5'e kadar ilişki kurulmakta; hazırlanan ders izlencelerinde, dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarını karşılama derecesine ilişkin bir tablo bulunmaktadır.

Meslek Yüksekokulundaki tüm programlarda derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dahil) tanımlanmış olup, bu kazanımlar program çıktıları ile uyumlu olarak düzenlenmiştir. Ayrıca her ders için TYYÇ bilgileri derslerin izlencelerinde detaylı olarak verilmiştir. 4(B.1.3.1.), 4(B.1.3.2)

Olgunluk Düzeyi:4 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.3.1. Bilgisayar Programcılığı Öğrenme Çıktıları İlişkisi
- (4)B.1.3.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı TYYÇ/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Program ve ders bilgi paketi Akademik Programlar Bilgi Paketi üniversite ECTS web sayfasında yer almaktadır. 2004 yılından bu yana geliştirilmiş olan AKTS çerçevesindeki iş yükü kredilerinin (AKTS Kredilerinin) tanımlanmış olmasına özen gösterilmektedir.

Meslek Yüksekokulundaki tüm programlarda derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. 4(B.1.4.1.), 4(B.1.4.2.), 4(B.1.4.3.).

Olgunluk Düzeyi:4 Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.4.1. Bankacılık ve Sigortacılık Öğretim Programı
- (4)B.1.4.2. Bilgisayar Programcılığı Ders İzlenceleri
- (4)B.1.4.3. Çocuk Gelişimi ECTS/AKTS bilgi paketi

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yarıyıl sonlarında, akademik programların izlenmesi amacıyla yapılan çalışmalar ve derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi yanında, Meslek Yüksekokulu düzeyinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır. 4(B.1.5.1.)

İLEDAK akreditasyonu başvurusunun yapılmasına ilişkin talep, Halkla İlişkiler ve Tanıtım (HİT) Programı için EBYS üzerinden üst yönetime iletilmiş olup sürece ilişkin geri dönüş beklenmektedir. Bu kapsamda, son başvuruya ait EBYS 361530 barkod numaralı belge, yapılan resmi başvurunun kanıtı niteliğindedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı Danışma Kurulu toplantısında, Yapı İşlerinde İSG dersi kapsamında sektör uygulamalarının öğrencilerle buluşturulması amacıyla bir şantiye şefinin derse konuk edilmesi kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile iletişime geçilerek Fen İşleri Daire Başkanlığı, Altyapı Yatırımları Müdürlüğü'nde görev yapan İnşaat Teknikeri Soner Bey derslere davet edilmiş ve İBB projelerinde şantiye güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar hakkında öğrencileri bilgilendirmiştir. Böylece Danışma Kurulu'nda alınan karar doğrultusunda planlanan faaliyet hayata geçirilmiştir. 4(B.1.5.2.)

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, “Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu” olarak yetkilendirilmiş olup, program kapsamında hazırlanan Temel Eğitim El Kitabında Uyumluluk İzleme Yönetim Sistemi yer almaktadır. Bu sistem aracılığıyla eğitim ve uygulama süreçlerinin ulusal ve uluslararası mevzuata uygunluğu düzenli olarak izlenmekte, periyodik denetimler ve raporlamalar yapılmakta, tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerin etkinliği değerlendirilmektedir. Ayrıca Danışma Kurulu toplantılarında programın içerik ve uygulamalarının geliştirilmesine yönelik görüş ve öneriler alınmakta, bu geri bildirimler doğrultusunda eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. 4(B.1.5.3.)

Mimari Restorasyon Programında en son 2024–2025 eğitim-öğretim döneminde müfredat güncellemesi yapılmıştır. 19.11.2025 tarihinde gerçekleştirilen Danışma Kurulu toplantısında programın ders kataloğu yeniden değerlendirilmiş ve mevcut içeriklerin güncelliğini koruduğu, bu aşamada ilave bir güncellemeye ihtiyaç bulunmadığı sonucuna varılmıştır. 4(B.1.5.4.)

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı 01 Ocak 2022 tarihinden bu yana Turizm Akademisyenleri Derneği (TURAK) tarafından verilen akreditasyon belgesine sahiptir. 4(B.1.5.5.)

2018 Yılında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü(SHGM) tarafından akredite edilen Uçak Teknolojisi programı, Haziran 2026 itibarıyla Tanınan okul yetkisi bütün Türkiye’de kaldırılarak, SHGM Kurumsal Dönüşüm Modeli(KDM) ne geçileceği ve bununla ilgili toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Maltepe Üniversitesi’ne SHGM’ye Eğitim kaynak sağlayıcı(EKS) rolü atanmıştır. Yarıyıl sonlarında, akademik programların izlenmesi amacıyla yapılan çalışmalar ve derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi yanında, Meslek Yüksekokulu düzeyinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır. 4(B.1.5.6.)

Olgunluk Düzeyi:4 Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.5.1. Çocuk Gelişimi Programı Öğrenci Anketleri
- (4)B.1.5.2. Sektör Temsilcisi Katılımlı Ders Uygulaması
- (4)B.1.5.3. Uyumluluk İzleme Yönetim Sistemi – SHKH Programı
- (4)B.1.5.3. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı– SHKH Programı
- (4)B.1.5.4. Mimari Restorasyon Danışma Kurulu Kararı
- (4)B.1.5.5. TURAK Akredite Kurumlar
- (4)B.1.5.6. Uçak Teknolojisi- SHGM ÜST Yazı
- (4)B.1.5.6. SHGM EKS afişi

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ile akademik takvim belirlidir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü Akademik Takvimini güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir. Üniversitedeki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örgütsel yapılanma ve iş akış şemaları Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Üniversitemizde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Yönetmelik kapsamında her hoca dersin gerekliliğine göre ölçme ve değerlendirme yapmaktadır.

Güz dönemi başlangıcında Bankacılık ve Sigortacılık Programının ilk dersi, sektör temsilcisi olarak PKF Finansal Hizmetler ortağı Sayın Serkan Adalıoğlu'nun katılımıyla 7 Ekim 2025 Salı günü gerçekleştirilmiş; böylece öğrencilerin finans sektörüne ilişkin güncel uygulamalar ve mesleki deneyimler konusunda doğrudan bilgi edinmeleri sağlanmıştır. 4(B.1.6.1.).

Bilgisayar Programcılığı derslerine sektör temsilcilerinin ders katılımının sağlanabilmesi için ilgili kişiler derslere DSÜ olarak görevlendirilerek davet edilmiştir. İlgili kişilere yönelik üniversitemizde yapılan FR-215 giriş formlarından bir örnek aşağıdadır. 4(B.1.6.2.)

Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinin desteklenmesi amacıyla, uygulamalı dersler kapsamında iç ve dış paydaşların katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. 4(B.1.6.3.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Bölüm Kurulu ve Sektör Danışma Kurulu toplantıları, işlevsellik, çağın ve teknolojinin gerekleri dikkate alınarak düzenli aralıklarla gerçekleştirilmekte; bu toplantılar kapsamında ders içerikleri ve müfredat planları güncelliğini koruyacak şekilde gözden geçirilmekte ve Genel Eğitim Dersleri (GED) bağlamında disiplinler arası dersler öğrencilere sunulmaktadır. Gerçekleştirilen tüm toplantılara ilişkin tutanaklar ve alınan kararlar EBYS sistemi üzerinden üst yönetime iletilmektedir.

İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında 112 Acil Sağlık Hizmetleri ile protokol bulunmakta olup, bu çerçevede DSÜ'lü paramedik eğitmenler derslere katılarak öğrencilerin uygulamaya yönelik mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı kapsamında öğrencilerin sektörel farkındalıklarını ve kariyer planlama becerilerini geliştirmek amacıyla "Sektör Akademi Buluşmaları" ve ders temelli konuk konuşmacı etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda 15 Nisan 2025 tarihinde AJet Kabin Eğitim Müdürü Türkan İşyapan Gündüz ve AJet İnsan Kaynakları Müdürü Mehmet Ferah Yıldırım, 17 Nisan 2025 tarihinde Pegasus Havayolları Kabin Operasyon Müdürü Cenk Durmuşlu, 30 Nisan 2025 tarihinde ise SunExpress Havayolları İş Geliştirme Müdürü Çağrı Çobanoğlu ve İşveren Marka Lideri Emir Aksoy öğrencilerle bir araya gelmiştir. "Havacılıkta Kariyer Planlama ve Sektörel Bakış" dersi kapsamında ise 16 Ekim-18 Aralık 2025 tarihleri arasında yer hizmetleri, kabin memurluğu, uçuş güvenliği, emniyet kültürü, kriz yönetimi, insan kaynakları, kişisel marka, uluslararası kariyer ve eğitmenlik gibi başlıklarda alanında uzman isimler tarafından haftalık söyleşiler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca "Kurum Kültürü, Marka ve İletişim I" dersi kapsamında 18 Aralık 2025 tarihinde Aylin Ketenci öğrencilerle buluşturulmuştur. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin havacılık sektörüne ilişkin güncel uygulamalar, mesleki roller ve kariyer yolları hakkında doğrudan sektör temsilcilerinden bilgi edinmeleri sağlanmıştır. 4(B.1.6.4.)

Moda Tasarımı Programı kapsamında öğrencilerin sektöre hazırlanmalarını desteklemek amacıyla, alanında deneyimli sektör temsilcileri ders ve etkinliklere konuk konuşmacı olarak davet edilmiş; teknik geziler, atölye çalışmaları ve uygulamalı derslerle öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmüştür. 4(B.1.6.5.).

Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı öğretim planına, öğrencilerin çevre ve halk sağlığına ilişkin farkındalıklarını artırmak ve mesleki yeterliliklerini desteklemek amacıyla Alan Seçmeli (ASEÇ) ders olarak MTHT 224 Çevre Sağlığı dersi eklenmiştir. 4(B.1.6.6.)

Uçak Teknolojisi Programı öğrencilerimizin, sektöre hazırlanması amacıyla sektör öğrenci buluşmaları yapılmış, teknik geziler ile öğrencilerimiz uygulamalı dersleri bir adım öteye taşımıştır. Kariyer Günleri

kapsamında, THY'den emekli teknisyen Samim SELİŞİK öğrencilere bilgi aktarımı gerçekleştirmiştir. 4(B.1.6.7)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B.1.6.1. Sektör Temsilcisi Katılımıyla Gerçekleştirilen Ders (PKF Finansal Hizmetler
- (4)B.1.6.2. Bilgisayar Programcılığı DSÜ Giriş Formları
- (4)B.1.6.3.Çocuk Gelişimi Programı ve Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Etkinlik
- (4)B.1.6.4. Akademi Sektör Buluşmaları
- (4)B.1.6.5. Dijital Moda Semineri ve Tasarım Workshop Etkinliği
- (4)B.1.6.5. Fırat Neziroğlu ile Deneyimi Tasarlamak Söyleşisi
- (4)B.1.6.6. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
- (4)B.1.6.7. Uçak Teknolojisi Sektör Tecrübe aktarımı

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizdeki bütün programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, tüm bölümlerde programların eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesi için, derslerin içinde öğrencinin aktif bir şekilde etkileşim içerisinde olacağı laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları vb. uygulamalar yapılmaktadır. Programların özelliklerine göre; ödev, proje, sunum, araştırma projesi, atölye çalışmaları, hasta başı eğitim, laboratuvar uygulamaları, seminer, bitirme projesi, staj, sergi, yarışma, workshoplar, video çekimleri vb. uygulamalarla çok çeşitli öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri kullanılmaktadır.

Bankacılık ve Sigortacılık Programında bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanmakta olup, bu sürece ilişkin temel ilke ve kurallar ilgili yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmıştır. Öğretim elemanları, derslerin öğrenme çıktıları ve sektörel yeterlilikler doğrultusunda uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerini kullanmakta; yazılı sınavların yanı sıra bazı derslerde ödev ve proje gibi uygulamaya dayalı değerlendirme araçlarına da yer verilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme ve mesleki yetkinliklerinin bütüncül olarak değerlendirilmesini amaçlamaktadır. 5(B.2.1.1.)

Bilgisayar Programcılığı programında, öğrenciler aktif katılım gerektiren laboratuvar uygulamaları aracılığıyla pratik becerilerini geliştirmektedir. Ayrıca, öğretim yılının son döneminde yer alan MBPR 292 Bitirme Projesi dersi kapsamında, her öğrenci kendisine atanan proje danışmanı ile etkileşimli bir süreç yürütmektedir. Öğrencilerin laboratuvar dersleri ve interaktif katılım sağladığı diğer dersler, program izlencelerinde belirtilmiştir.

Çocuk Gelişimi Programı'nda, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli öğrenme aktivitelerine yer verilmektedir. Bu kapsamda; ödev, proje, sunum, atölye çalışmaları, kurumlarda uygulama ve yarışmalar gibi çeşitli uygulama ve aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerle yürütülen projeler sonucunda, öğrencilerimizin katkılarıyla alan yazına değerli katkılarda bulunulması hedeflenmektedir. Ayrıca yarıyıl sonlarında MÜBİS üzerinden öğrencilerin FR-233 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi uygulanarak öğrencilerden öğretim elemanları ve dersler hakkında geri bildirimler alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl

yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile de özellikle üst yönetim tarafından dikkatle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 5(B.2.1.2.)

Öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda dersler kapsamında projeler, sunum ödevleri, sektör uygulamaları, atölye çalışmaları ve staj gibi farklı öğrenme ortamları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında öne çıkan uygulamalardan biri olarak “HİT”te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyesi” gerçekleştirilmiş; on bir hafta boyunca Sektör Danışma Kurulu üyeleri atölye çalışmalarında öğrencilerle bir araya gelmiştir. Atölye programının açılışı, IPRA Başkanı’nın katılımıyla yapılmış, program sonunda sürece katılan öğrencilere katılım sertifikaları takdim edilmiştir. 5(B.2.1.3.)

İlk ve Acil Yardım Programında, öğrencilerin pratik bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla ambulans ortamında uygulamalı dersler verilmekte ve laboratuvar kullanım imkânı sunulmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak planlanmaktadır. 5(B.2.1.4.)

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı kapsamında staj ve sektör iş birliklerine yönelik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, Kibar Holding ile 2024–2025 dönemini kapsayan ve üç yıl süren staj protokolü 2026 yılı stajyer alımıyla sona ermiş; süreçte firma ile yapılan görüşmelerde, yoğun başvuru nedeniyle sınırlı sayıda stajyer kabul edildiği ve seçimin rastlantısal olduğu bilgisi alınmıştır. Bu deneyim doğrultusunda, uzun süreli staj protokollerinin, çok sayıda başvuru alan kurumsal işletmelerle yapılırken öğrenci kazanımlarını artıracak alternatif iş birlikleriyle desteklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca, Egebant firması ile Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) sergi alanı projesi kapsamında temas kurulmuş, firma ile uzun vadeli staj ve uygulamaya yönelik iş birliği olanakları olumlu olarak değerlendirilmiş ve ilerleyen dönemde görüşmelerin başlatılması planlanmıştır. Bu kapsamda, KKD sergi alanı için Egebant tarafından eldiven desteği sağlanmış olup, materyallerin hazırlanmasının ardından firmanın üretim tesisine teknik ziyaret gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. 5(B.2.1.5.)

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programında “Acil Durum Emniyet Kuralları” dersi kapsamında Temel Eğitim Sertifikası almaya hak kazanan öğrenciler, 21 Mayıs 2025 tarihinde Pegasus Havayolları mock-up eğitim tesislerinde “Acil Durum Yönetimi, Suda Tahliye, Yangın ve Dumanla Mücadele, Tahliye Prosedürleri” başlıklarında uygulamalı eğitimlere katılmıştır. Bu eğitimlerle öğrencilerin acil durumlara müdahale becerilerinin ve operasyonel yeterliliklerinin uygulamalı olarak geliştirilmesi amaçlanmıştır. 5(B.2.1.6.)

Mimari Restorasyon Programımızda öğrenci merkezli olmaya çaba harcanmaktadır. Bu bağlamda, zorunlu öğretim elemanı anlatımlarına ek olarak, öğrencilerin küçük çaplı araştırmalar yapması ve sonuçları arkadaşlarına sunmalarının yanı sıra, olanakların elverdiği oranda, öğretim elemanları danışmanlığında ortak bir problem bağlamında yapılabilen araştırmaların planlama, veri toplama ve analiz-rapor aşamalarına katılmalarına imkân sağlanmaktadır. Bunun yanında belirli aralıklarla öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca Mimari Restorasyon Programı öğrencilerinin teorik ve uygulamalı eğitimlerini desteklemek, mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak, mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak ve taraflar arasında sürdürülebilir bilgi, deneyim ve kaynak paylaşımını sağlamak amacıyla Maltepe Belediyesi ile Üniversitemiz Mimari Restorasyon programı arasında staj ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Mimari Restorasyon Programı kapsamında derslerle ilişkili olarak alan uzmanlarının katılımıyla seminerler düzenlenmiştir. Bu çerçevede, 29.04.2025 tarihinde MREP 124 Restorasyon Teknikleri dersi kapsamında “Kars’ta Çarlık Rusya Dönemi Konut Dokusu ve Tekil Yapı Ölçeğinde Koruma Sorunları” başlıklı seminer, Yüksek Mimar Helin Alınak tarafından verilmiştir. Ayrıca 04.12.2025 tarihinde saat 11.00’de MREP 237 Tarihi Yapıların Yeniden İşlevlendirilmesi ve Analizi dersi kapsamında “Yeniden İşlevlendirme Kapsamında Kars Kanlı Tabya’nın Harp Tarihi Müzesi Olarak Kurgulanması” başlıklı seminer yine Yüksek Mimar Helin Alınak’ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 5(B.2.1.7.)

Moda Tasarımı Programı’nda, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, ödev, proje, sergi, atölye çalışmaları ve tekstil-konfeksiyon firmalarında mesleki uygulamalarla öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerle yürütülen projeler sonucunda ortaya çıkan çalışmalar ise yılsonu sergisinde sunulmakta, böylece öğrencilerin yaratıcılıklarını ve mesleki becerilerini sergileme fırsatı elde etmeleri hedeflenmektedir. Öğrencilerin sektöre hazırlanması amacıyla sektör deneyimine sahip profesyoneller konuşmacı olarak davet edilmekte; teknik geziler ve uygulamalı derslerle öğrencilerin

mesleki gelişimleri desteklenmektedir. Bu çalışmalar, öğrencilerimizin sektörel bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır 5(B.2.1.8.)

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında uygulama dersleri, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama alanı, işbirliği süreçlerinin yürütüldüğü konaklama işletmelerinde gerçekleştirilmektedir. Bu dersler arasında Turizm İşletmelerinde Uygulama, Kat Hizmetleri, Yiyecek İçecek İşletmeciliği ve Servis uygulamaları yer almaktadır. Ayrıca, Otelcilik Otomasyon Sistemleri dersi kapsamında otelcilikte kullanılan Opera ve Elektra gibi otomasyon programlarının uygulamaları bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. 5(B.2.1.9.)

Uçak Teknolojisi Programı SHGM tarafından A1(Türbin Motorlu Uçak, A2(Piston Motorlu Uçak), A3(Türbin Motorlu Helikopter), A4(Piston Motorlu Helikopter) Kategorilerinde 2018 yılında ilk SHT 147 Tanınan Okul yetkisini almıştır. Buna bağlı olarak derslerini uygulamalı ve teorik olarak gerçekleştirmektedir. Hangarımızın içinde AB 206 Jet Ranger Helikopter ve T-67 Slingsby çalışan bir uçak yer almaktadır. Atölyemizde bulunan 15 adet sentetik eğitim setleri ile hava aracı üzerindeki sistemlerin çalışması anlatılmakta ayrıca Gaz Türbinli F4 J-79 Phantom motor ve 6 Silindirli Rotax ve 4 Silindirli Piston Motorlarımızda, hava aracı motor sistemleri anlatılıp, uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenciler 4 dönem boyunca 128 adet uygulama yapmaktadır. Ayrıca sosyal medyadan öğrencilerin yaptığı uygulamalar paylaşılmakta, Öğretim Elemanları tarafından da eğitim videoları çekilerek sisteme yüklenmektedir 5(B.2.1.10.)

Programımızda yer alan mesleki derslerin bir bölümü, teorik bilginin uygulama ile desteklendiği bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda özellikle Yapı Malzemeleri dersi, laboratuvar kullanımını öne çıkaracak şekilde planlanmış; öğrencilerin yapı ve yapıtım malzemelerini tanıma, temel özelliklerini gözlemlene ve deneysel süreçleri yorumlama becerilerini geliştirmelerine imkân sağlanmıştır. Bu kapsamda İnşaat Mühendisliğine ait Yapı Malzemesi laboratuvarının kullanımı planlanmaktadır. 5(B.2.1.11.)

Olgunluk Düzeyi:5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)B.2.1.1. Girişimcilik İş Fikri Projesi
- (5)B.2.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Çocuk ve Drama-Proje Çalışmaları
- (5)B.2.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Çocuk ve Drama-Sınıf İçi Uygulamalar
- (5)B.2.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Çocuk ve Drama-Sınıf İçi Uygulamalar
- (5)B.2.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Çocuk ve Oyun- Ödev Uygulamaları
- (5)B.2.1.3. Sektör Destekli Atölye Uygulaması
- (5)B.2.1.4. İlk ve Acil Yardım Uygulama Dersi
- 5)B.2.1.5. Staj ve Sektör İş Birliği Geliştirme Çalışmaları
- (5)B.2.1.6. Pegasus Mock-up Eğitimi
- (5)B.2.1.7. Maltepe Belediyesi ile Staj ve İş Birliği Protokolü
- (5)B.2.1.8. Moda Tasarımı Bitirme Projesi Ders Çıktıları
- (5)B.2.1.9. Turizm ve Otel İşl. Uygulama Dersleri
- (5)B.2.1.10. Uçak Teknolojisi Hangar-Atölyeler

- (5)B.2.1.10. Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Kayıt defteri
- (5)B.2.1.10. Uçak Teknolojisi Programı sosyal medya hesabı
- (5)B.2.1.10. Uçak Teknolojisi Programı Öğretim Elemanı Uygulama Eğitim Videoları
- (5)B.2.1.11. İnşaat Mühendisliği Yapı Malzemesi Laboratuvarı

2. Ölçme ve değerlendirme

Meslek Yüksekokulu programlarının öğretim programlarında yer alan derslere ilişkin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınav, ödev, proje, sunum, kurumlarda uygulama vb.) uygulanmaktadır. Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri, dersi veren öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. MUBİS- Bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı ile dönem içi çalışmaların değerlendirilmesi için istenilen ölçme ve değerlendirme yöntemi ve oranının tanımlanmasına olanak sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. 4(B.2.2.1.) Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Moda Tasarımı Programı öğrencileri mezuniyet projesi hazırlamakla yükümlüdür.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programında Temel Eğitim kapsamında yer alan dersler için, yarıyıl sonu sınavları döneminde öğrencilere “Eğitim Değerlendirme Formu” uygulanmakta; bu yolla öğrencilerin aldıkları eğitime ilişkin görüş ve geri bildirimleri sistematik olarak toplanarak eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. 4(B.2.2.2) Okulumuz, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen mevzuat ve kalite standartları doğrultusunda Eğitim Kaynak Sağlayıcısı (EKS) olmuştur. Bu yetkilendirme ile birlikte, havacılık alanında yürütülen eğitim faaliyetlerimiz kalite güvencesi, standardizasyon ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. EKS statüsü, okulumuzun kurumsal yetkinliğini ve sektörel uyumunu resmi olarak teyit etmektedir.

Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri Programında ölçme ve değerlendirme uygulamaları; ders içi kısa sınavlar, senaryo ve uygulama temelli ödevler, dönem sonu sınavları ile sertifikasyon esaslı dış değerlendirme bileşenleri aracılığıyla yürütülmüştür. SHGM/KDM yaklaşımıyla uyumlu olarak hazırlanan ölçme araçları sisteme tanımlanmış ve ilgili testler SHGM KDM platformuna yüklenmiştir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde on iki eğitim programı çerçevesinde yedi farklı kurum ve şirkette toplam iki yüz on sekiz personele eğitim verilerek değerlendirme ve belgelendirme süreçleri başarıyla tamamlanmıştır. 2025 yılı içerisinde Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri alanında, THY ve TAFA başta olmak üzere Aeroglobe Aviation Service, Redstar ve çeşitli kargo ve lojistik firmalarıyla iş birliği içinde kargo işlemleri, marshalling, emniyet yönetim sistemi, yer hizmetleri ve tehlikeli maddeler (DGR) eğitimleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda beş farklı kurumda gerçekleştirilen eğitimlere toplam 218 katılımcı dâhil olmuş; ayrıca SHUİ Programı öğrencilerine yönelik sertifikasyon ve uygulama odaklı eğitimler ile öğrencilerin sektörel yeterliliklerinin artırılması sağlanmıştır.

Uçak Teknolojisi Programı öğretim programında yer alan derslere ilişkin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınav, ödev, proje, sunum, Kurumlarda Uygulama, vb.) uygulanmaktadır. MUBİS- Bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı ile dönem içi çalışmaların değerlendirilmesi için istenilen ölçme ve değerlendirme yöntemi ve oranının tanımlanmasına olanak sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup, öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenerek öğrencilere duyurulmaktadır. SHY 147 Tanınmış Okul statüsünde olan Uçak Teknolojisi Programı, Ölçme değerlendirme için 2 ayrı sınav programı uygulamaktadır. Şöyle ki; Normal eğitim öğretim programı içinde her bir dersin döneminde ara sınav, ödev, yarıyıl sonu sınavı v.b. metodlar ile ölçme ve değerlendirme yapmaktadır. SHGM tarafından onaylanmış Tanınan Okul Eğitim Kontrol Prosedürü gereği; a) Dönem sonu ve başlarında olmak üzere yılda 3 defa Bilgisayarlı Sistem ile (Türkiye’de ilk defa uygulanan bir sistemdir. Bölüm öğretim elemanları ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığının bir başarısıdır. Modül Yeterlilik Sınavı yapılmaktadır. Bu sınavlar SHT 66 (Rev.05) talimatına göre hazırlanmaktadır. Bu programın içerisinde 5600 adet soru, 2018 yılından itibaren yapılan ve yapılacak sınavlar, öğrencilerin sınav ekranları yer almaktadır. Bu modül yeterlilik sınavları başarı notu 75 ve

üzeridir. B) Uygulama derslerinde her bir öğrenci için ayrı ayrı “Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Kayıt Defteri” ve “Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Çalışma Kitabı Faaliyet Değerlendirme Formları” defteri tutulmaktadır. Bu defterlerde toplamda 128 adet task uygulaması vardır. Öğrenciler, uygulama derslerinde yaptıkları tasklardan 75 ve üzeri not aldığında bu defterler imzalanmakta ve mühürlenmektedir 4(B.2.2.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.2.1. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi
- (4)B.2.2.2. Eğitim Değerlendirme Formu – SHKH Programı
- (4)B.2.2.3. Uçak Teknolojisi MUTE120 Bakım Uygulamaları Not Dağılımı
- (4)B.2.2.3. Modül Sınav Yeterlilik Sayfası

3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay/Dikey Geçiş, Kurumlar arası Geçiş, Özel Yetenek, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergelerle açık bir şekilde düzenlenmiştir. ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle Meslek Yüksekokulu programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir. İlgili mevzuatlar gereği yatay geçiş ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temeli kredilerin kullanımı “Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ile yapılmaktadır. 4(B.2.3.1.)

Eğitim-öğretim programlarına kabul edilecek öğrenci kontenjanları, programların misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından tespit edilir. T.C. Maltepe Üniversitesi Mütevelli Heyeti tarafından uygun görülen kontenjanlar Rektörlük tarafından YÖK onayına sunulur. YÖK tarafından onaylanan kontenjanlar doğrultusunda sınav puan türü ve derecesine göre programa yerleştirme yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.3.1. Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi

4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi başta olmak üzere ilgili mevzuat ve uygulama usul ve esasları eşliğinde alınan Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararlarıyla ve saydamlık anlayışı içinde çalışmalar yürütülmektedir. Öğrencilerin ilgili mevzuatlarda belirtilen koşulları sağladıktan sonra mezuniyet iş ve işlemleri akademik danışmanı tarafından gerçekleştirildikten sonra bölüm kurul kararı ile Meslek Yüksekokulu Yönetimine sunulmaktadır. 4(B.2.4.1.)

“HİT’te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyesi” kapsamında düzenlenen programı başarıyla tamamlayan öğrencilere ait sertifikalar, Rektörlük düzeyinde gerçekleştirilen törenle takdim edilmiştir. 4(B.2.4.2.)

İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında dönem içi uygulamalar ve yaz stajı öncesinde öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlenmekte; bu eğitimleri başarıyla tamamlayan öğrenciler sertifikalarını alarak uygulama ve staj süreçlerine başlamaktadır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, “Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu” statüsü kapsamında, eğitimlerini ilgili kriterlere uygun şekilde tamamlayan öğrencilerine Temel Eğitim Sertifikası vermektedir. 2025 yılı itibarıyla yirmi iki öğrenci sertifika almaya hak kazanmış olup, sertifikaya ilişkin bilgiler Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) sistemine işlenmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, öğrenci listeleri kamuya açık olarak paylaşılmamakta, yalnızca kurum içi değerlendirme amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, “Gökyüzünde Fark Yaratanlar” Kişisel Gelişim Programı kapsamında dokuz öğrenci, on iki hafta süren eğitim programını başarıyla tamamlayarak katılım belgesi almaya hak kazanmıştır. 4(B.2.4.3.)

Uçak Teknolojisi Programı Öğrencilerin Tanınan Okul kapsamında, uygulama ve Modül yeterlilik sınavlarının tamamından başarılı olmaları halinde lisans sertifikası verilmektedir. 4(B.2.4.4.)

Olgunluk Düzeyi:4 Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.4.1. Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi
- (4)B.2.4.2. HİT’te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyesi
- (4)B.2.4.3. Temel Eğitim Sertifika Örneği
- (4)B.2.4.3. Gökyüzünde Fark Yaratanlar Katılım Belgesi Örneği
- (4)B.2.4.4. Uçak Teknolojisi Haziran Modül Sınav Sonuç sertifikası

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı veya talep ettikleri konularla ilgili alanlarda uzmanlar davet edilerek seminerler düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla protokoller, etkinlikler (söyleşi, toplantı vb.) düzenlenmektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının sisteme yüklediği ders notu, akademik yayınlar vb. materyaller, sistemde öğrencilerin katılımının sağladığı tartışma platformlarıyla fiziki öğrenme ortamı dışında kaynak sağlanmaktadır. Ders özelinde öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders materyalleri (ders sunumları, ders notları vb.) öğrenme yönetim sistemine yüklenmektedir. YÖK tarafından erişime açılan derslerin tüm içeriği öğrenme yönetim sisteminin içerisinde yer verilmiştir. 4(B.3.1.1.)

Bankacılık ve Sigortacılık Programında öğrencilerin mesleki gelişimlerini ve kariyer planlamalarını desteklemek amacıyla iç ve dış paydaşların katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda 22 Nisan 2025 tarihinde sigortacılık sektöründe staj ve istihdam olanaklarına yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiş, 2 Ekim 2025’te Sigorta Fuarına katılım sağlanmış, 7 Ekim 2025’te PKF Finansal Hizmetler ortağı Sayın Serkan Adalıoğlu’nun katılımıyla sektör buluşması yapılmış ve 27 Kasım 2025 tarihinde Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Zirvesi düzenlenmiştir. 4(B.3.1.2.)

Kurumda derslerde çeşitli teknolojik yapılar ve materyaller aracılığıyla güncel öğretim teknikleri kullanımı sağlanmıştır. Hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim imkânına sahip donanım ve materyal hazırlanmaktadır. Bununla birlikte Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinin müfredat dışı öğrenme deneyimlerini arttırmak amacıyla iç ve dış paydaşlar ile işbirlikleri gerçekleştirilmektedir. 4(B.3.1.3).

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı kapsamında iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak akademik ve sektörel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde yürütülen söyleşi ve toplantılar aşağıda

özetlenmiştir. Müfredat kapsamında alanında uzman konuk konuşmacılar derslere davet edilerek öğrencilerle bir araya getirilmiş; bu çerçevede 6 Mart 2025 tarihinde Dr. Mihriban Akyol tarafından “Ulus Markalama”, 26 Mart 2025 tarihinde Ender Uysal tarafından “Genç Reklamcılara Tavsiyeler” ve 2 Ekim 2025 tarihinde Mustafa Serin tarafından “Bilgiye Ulaşım Yolları” başlıklı söyleşiler gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının iç ve dış paydaşlara yönelik bilimsel ve sanatsal etkinlik katkıları da sürdürülmüştür. Bu kapsamda Doç. Dr. Meltem Çiçek tarafından Ocak 2025’te “Yeni Yıla Dizelerle Merhaba I”, Aralık 2025’te “Yeni Yıla Dizelerle Merhaba II” etkinlikleri düzenlenmiş; Mayıs 2025’te “PR Works Sektör Paneli” ve “Disiplinlerarası Akademi ve Sektör Çalışmaları Sempozyumu”nda oturum moderatörlüğü yapılmıştır. Aynı sempozyum kapsamında Dr. Öğr. Üyesi Nuran Karaağaoğlu ile Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay da Mayıs 2025’te oturum moderatörü olarak görev almıştır. Ayrıca Doç. Dr. Meltem Çiçek, dış paydaşlarla yürütülen etkinliklerde konuşmacı olarak yer almış; Aralık 2025’te Altınbaş Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü söyleşisine ve Nisan 2025’te Kandilli Kız Lisesi Kariyer Günleri etkinliğine katılım sağlamıştır. Bu faaliyetler, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesine ve üniversite–sektör etkileşiminin güçlendirilmesine katkı sunmuştur. 4(B.3.1.4).

2024–2025 yılları içerisinde öğretim elemanlarının bilimsel ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli sempozyum, çalıştay ve eğitim etkinliklerinde aktif görev aldıkları görülmektedir. Bu kapsamda, İnam Özen (2025) II. İnfertilite Hemşireliği Sempozyumu’nda “İnfertilite ile Başa Çıkma Mindfulness Uygulamaları” başlıklı özet bildirisiyle davetli konuşmacı olarak yer almıştır. Ayrıca Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen “4. Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Çalıştayı”na katılım sağlamış ve Maltepe Üniversitesi–Marmara Eğitim Kurumları iş birliğiyle yürütülen Aile Okulu kapsamında “Sağlıklı Beslenme” konulu seminerde konuşmacı olarak görev almıştır. Dr. Öğr. Üyesi Nihan Selin Mete, Maltepe Üniversitesi bünyesinde “Afetlerde Yapılması Gerekenler” başlıklı eğitim sunumunu gerçekleştirmiş; Bahçeşehir Üniversitesi ve Gedik Üniversitesi’nde “Özel Durumlarda Resüsitasyon” konulu eğitimlerde konuşmacı olarak yer almıştır. Öğr. Gör. Yahya Kahvecioğlu ise Maltepe Üniversitesi’nde “Afetlerde İlk Yardımın Temel İlkeleri ve Acil Durum Çantasının Önemi” başlıklı eğitim programında görev alarak öğrenci ve katılımcıların afetlere hazırlık ve ilk yardım konularında bilinçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programının İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ile birlikte yürüttüğü “Gökyüzünde Fark Yaratınlar” Kişisel Gelişim Programı ile öğrencilerin mesleki farkındalık yaratmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak becerileri edinmeleri amaçlanmaktadır.

2025 yılı içerisinde Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (SHUİ) Programı kapsamında, öğrencilerin sektörel farkındalıklarını, kariyer yönelimlerini ve sosyal becerilerini geliştirmek amacıyla sektör temsilcilerinin katılımıyla çeşitli söyleşi ve seminerler düzenlenmiştir. Bu etkinliklerde hava kargo taşımacılığı, havacılık güvenliği, yer hizmetleri, emniyet kültürü, liderlik, insan faktörleri ve çatışma yönetimi gibi konular ele alınmış; öğrencilerin güncel sektörel uygulamalar, istihdam olanakları ve mesleki sorumluluklar hakkında doğrudan bilgi edinmeleri sağlanmıştır. Söz konusu faaliyetler, program çıktılarıyla uyumlu olarak iletişim, risk ve emniyet yönetimi ile ekip çalışması yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sunmuştur.

AYJET uçuş okulu tarafından Uçak Teknolojisi Hangarına Hibe olarak Diesel yakıtlı bir Motor Hibe edilmiştir. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü SHT 147 talimatının detaylarının öğrencilere aktarılması amacıyla Isparta Üniversitesi Prof. Dr. İnan ERYILMAZ ile online söyleşi planlanmıştır. Uçak Teknisyenleri derneği (UTED) ile öğrenci buluşması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca İstanbul’daki liselerin programa düzenlediği gezilere ev sahipliği yapmış, Liselerin kariyer günlerine de katılım sağlayarak öğrencilere bölüm hakkında bilgi verilmiştir. Uçak Teknolojisi Hangar ve atölyelerine Sarıyer Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ziyaret edilmiştir. Şirketlerdeki işleyişi yakından görmek, öğrencileri sektöre hazır hale getirmek için planlamalar yapmak adına, sırasıyla PEGASUS, MyTechnic ve Turkish Technic’ile toplantılar düzenlenmiştir. . 4(B.3.1.5).

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B.3.1.1. Öğrenme Yönetim Sistemi
- (4)B.3.1.2. Fuar Davetiye
- (4)B.3.1.2. Zirve Programı
- (4)B.3.1.3. Çocuk Gelişimi Programı Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesi Açık Havada Oyun-Okul Dışı Öğrenme
- (4)B.3.1.3. Çocuk Gelişimi Programı Oyuncak Müzesi Gezisi- Okul Dışı Öğrenme
- (4)B.3.1.4. İç ve Dış Paydaşlarla Söyleşi ve Etkinlikler HİT
- (4)B.3.1.5. AYJET UÇUŞ OKULU Hibe yazısı

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrenim gören her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Danışmanlık esasları Maltepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Koordinatörlük ve Öğrenci Danışmanlığı başlıklı 19. Maddesi ile belirlenmiştir. 4(B.3.2.1), 4(B.3.2.2)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.2.1. Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
- (4)B.3.2.2. PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü

3. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi Yerleşkesi, İstanbul'un kent merkezine yakın en büyük yerleşkelerinden biridir. 161.534 m2 kapalı ve 750.000 m2 açık alana sahip olan yerleşke, birçok etkinliğe olanak sağlayan salonlara, Radyo/TV Sinema stüdyolarına, film Platolarına, teknik donanımı sürekli geliştirilen laboratuvar, atölye, işlik, amfi ve dersliklere, merkezi kütüphaneye, sergi alanlarına, fakülte binalarında yer alan kantin ve kafeteryalara sahiptir.

Öğrenci başına düşen nitelikli açık alan ve kapalı alan toplamı 20 m2 ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlene standartların üzerindedir. Hemen hepsi yerleşkede bulunan tesislerin arasında sürekli olarak hizmet veren ring seferi bulunmaktadır. Bununla birlikte kampüse ulaşım olanakları da her geçen gün artmakta ve sıkıntı yaşanmamaktadır. Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekanlar bütünsel olarak yönetilmekte, sonuçlar izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânları öğrencilerimize, çalışanlarımıza ve bölgeye hizmet verme olanağına sahiptir. Bu alanda öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve çevremizde bulunan farklı kurum/kuruluşların ihtiyaçları değerlendirilmekte ve azami ölçüde paylaşım sağlanmaya çalışılmaktadır. Türkiye'nin en büyük kampüslerinden birine sahip olan üniversitemizde bulunan açık hava sahnesinde yıllardır festivaller, bahar şenlikler, konserler vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

MYO bünyesinde bulunan programlardan bazılarının uygulama alanlarının ve sınıflarının bulunması öğrencilerin bu alanlarda uygulama derslerini yapmalarına da olanak sağlamaktadır;

Çocuk Gelişimi Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini artırılması amacıyla bir tane atölyesi ve bir tane oyun odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev vb. hazırlık aşamalarında da kullanabilmektedirler.5(B.3.3.1.)

Moda Tasarımı Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla 1 adet tasarım atölyesi 1 adet tasarım sınıfı mevcuttur. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev vb. hazırlık aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.2)

Uçak Teknolojisi Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla Bölümümüze ait iki adet (2x120 metrekare) atölye ve hangarımız (360 metrekare) bulunmaktadır. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev, mülakat hazırlığı, sınav hazırlığı aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.3).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla bir adet mock up 1 bulunmaktadır. Öğrenciler bu alanda uçak içi malzemeleri tanıyabilir ve uygulama yapabilir. Aynı zamanda bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev, mülakat hazırlığı, sınav hazırlığı aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.4)

Bunun yanında sağlık programlarımızdan Anestezi programı uygulama derslerinde Maltepe Üniversitesi Hastanesinin ve uygulama sınıflarını aktif kullanmaktadır 4(B.3.3.5).

Kartalkaya’da meydana gelen yangın faciası sonrasında, üniversite genelinde acil durumlara hazırlık düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla bölümlerin kullanım alanlarını kapsayan kapsamlı bir risk analizi çalışması yürütülmüştür. İş Sağlığı ve Güvenliği Programı özelinde gerçekleştirilen bu çalışmada saha tespitleri Öğr. Gör. Mustafa Kösem tarafından yapılmış; elde edilen bulgular doğrultusunda hazırlanan risk analizi raporu, Öğr. Gör. Mustafa Kösem, Dr. Öğr. Üyesi Hacer Düzen ve Dr. Öğr. Üyesi Rıza Gürler Akgün tarafından ortaklaşa hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (5)B.3.3.1. Çocuk Gelişimi Programı Uygulama Sınıfları
- (5)B.3.3.2.Modu Tasarımı Programı Uygulama Sınıfları
- (5)B.3.3.3. Uçak Teknolojisi Programı Hangar ve Atölyeler
- (5)B.3.3.4. Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Mock Up
- (5)B.3.3.5. Anestezi Programı

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde gerek engellilik ve erişilebilirlik konularında gerekse farkındalık yaratmak ve toplumda hepimizin bir arada yaşamasına vurgu yapmak amacıyla 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımlı çalışmalar gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Buna ek olarak “Engelsiz Üniversite” kapsamında almış olduğu ödül ve belgeler bulunmaktadır. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde çalışmaktadır. 4(B.3.4.1.),4 (B.3.4.2.)

Çocuk Gelişimi Programında öğrenim gören engelli öğrencilerimize Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde ihtiyaç duydukları tüm destek verilmektedir. Programımızda öğrenim gören engelli öğrencimizin engel oranı düşük olduğu için bu öğrencilerimiz kendi akranları ile birlikte dersleri takip etmiş ve sınavlara katılmışlardır. 4 (B.3.4.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.4.1. YÖK Engelsiz Üniversite Turuncu Bayrak
- (4)B.3.4.2. Maltepe Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi

- (4)B.3.4.3. Çocuk Gelişimi Programı Beyoğlu Özel Gereksinimli Bireyler Eğitim Merkezi Söyleşisi-Tükenmişlikten Özşefkate: Gelecek Kaygısıyla Baş Etme

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yürütülmektedir. SKS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 85 kulüp/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenciler ilgi duydukları öğrenci kulüplerine üye olup, görev almaktadırlar. Ayrıca öğrenciler sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla yerleşke dışında etkinliklere öğretim elemanları liderliğinde katılım sağlanmaktadır. Ek olarak;

Anestezi Programı öğrencilerinin mesleki farkındalıklarını ve motivasyonlarını artırmaya yönelik olarak ameliyathane gezileri düzenlenmektedir. Anestezi Teknikerleri Günü kapsamında kutlama ve sosyal etkileşimi destekleyici etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sağlık programları arasında öğrenciler arası etkileşimi ve kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla sportif müsabakalar organize edilmektedir. 4(B.3.5.1).

Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencileri ayrıca İTO, müze gibi alansal mekân, faaliyet ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. 4(B.3.5.2.).

Çocuk Gelişimi Programı Öğrencileri ilgi duydukları öğrenci kulüplerinde görev almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla yerleşke dışında etkinliklere katılımları sağlanmaktadır. 4(B.3.5.3.).

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı müfredatı kapsamında yerinde öğrenmeyi desteklemek amacıyla teknik geziler düzenlenmiştir. Bu kapsamda, Akfen Holding Kurumsal İletişim Direktörlüğü rehberliğinde Terminal Kadıköy’e “Yeni Nesil Halkla İlişkiler Uygulamaları” temalı teknik gezi gerçekleştirilerek öğrencilerin sektör uygulamalarını yerinde gözlemlemeleri sağlanmıştır. 4(B.3.5.4.).

İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında öğrencilerin mesleki farkındalıklarını ve sosyal etkileşimlerini artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Mayıs 2025’te Yeşilköy AFAD’a teknik ziyaret düzenlenerek afet ve acil durum yönetimi süreçleri yerinde gözlemlenmiş; Ekim 2025’te ise Sağlık Programları arasında gerçekleştirilen spor müsabakaları ile öğrencilerin takım çalışması ve sosyal uyum becerileri desteklenmiştir. 4(B.3.5.5.).

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı kapsamında, Maltepe Üniversitesi Arama ve Kurtarma Birliği (MUSAR) ile Maltepe Üniversitesi Arama ve Kurtarma Kulübü iş birliği içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu iş birliğinin güncel bir örneği olarak, NADMEX 2026 Afet Yönetimi Fuarı ve Zirvesi’ne katılım sağlanmış; öğrencilerin afet yönetimi, arama-kurtarma ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir. 4(B.3.5.6.).

Mimari Restorasyon Programında öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, derslerde araştırma, sunum ve proje temelli öğrenme yöntemlerine yer verilmekte; öğrencilerin öğretim elemanı danışmanlığında planlama, veri toplama ve raporlama süreçlerine aktif katılımı desteklenmektedir. Bu yaklaşımı güçlendirmek amacıyla 2025 yılı içerisinde çeşitli teknik geziler düzenlenmiştir. Bu kapsamda 21.04.2025 tarihinde Süleymaniye Külliyesi ve çevresine, 28.04.2025 tarihinde Süleymaniye–Ayvansaray hattına, 05.05.2025 tarihinde Pera ve çevresine yönelik teknik geziler gerçekleştirilmiş; 20.05.2025 tarihinde Yeditepe Bienali ziyareti yapılmıştır. Ayrıca 17.11.2025 tarihinde Fener–Balat–Ayvansaray bölgesinde uygulamalı ders, 20.11.2025 tarihinde Rumeli Hisarı restorasyon şantiyesine teknik gezi ve 24.12.2025 tarihinde Eminönü ve Süleymaniye Külliyesi’ni kapsayan alan incelemesi düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin tarihi yapı, malzeme ve koruma süreçlerini yerinde gözlemleyerek teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmeleri sağlanmıştır. 4(B.3.5.7.).

Moda Tasarımı Programı öğrencileri ilgi duydukları öğrenci kulüplerinde görev almaktadır. Ayrıca öğrenciler sosyal, kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla yerleşke dışındaki etkinliklere katılım sağlamaktadır. 4(B.3.5.8.).

Uçak Teknolojisi Programı Öğrencilerimiz, katıldıkları teknik geziler ile mesleki hayata bir adım daha yaklaşmış, çalışma ortamını ziyaret etmişlerdir. Ayrıca havacılığa ait geziler ile mesleği daha derinden tanıma fırsatı elde etmişlerdir. 4(B.3.5.9.).

Olgunluk Düzeyi:4 Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.5.1. Anestezi Programı Ameliyathane Gezisi
- (4)B.3.5.1. Anestezi Teknikerleri Yemek Organizasyonu
- (4)B.3.5.1. Sağlık Programları Arasında Spor Müsabakası
- (4)B.3.5.2. Sektörel ve Kurumsal Ziyaretler
- (4)B.3.5.3. ÇGP Sosyal ve Kültürel Etkinlik Örnekleri
- (4)B.3.5.4. HİT Teknik Gezi Uygulaması
- (4)B.3.5.5. İAY Programı Etkinlikleri
- (4)B.3.5.6. Arama-Kurtarma ve Afet Yönetimi İş Birliği
- (4)B.3.5.7. Mimari Rest. Teknik Geziler
- (4)B.3.5.8. Sosyal ve Kültürel Etkinlik Örnekleri
- (4)B.3.5.9. Uçak Teknolojisi-TEC Etkinlik Talep Formu-Uçak Teknolojisi

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; Yükseköğretim Kurulu Kanunu, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” ve ilişkili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. 4(B.4.1.1.), 4(B.4.1.2.).

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Yapılan sınav sonucunda yeterliliği uygun olan öğretim elemanı ilan edilir.

Haziran 2025 tarihinden itibaren Maltepe Üniversitesi Bilim İletişimi Ofisi (BİO) Koordinatörü olarak görevini sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B.4.1.1. Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi
- (4)B.4.1.2. Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim kadrosunun öğretim yetkinliklerinin gelişimini ve teknolojik yeterliliklerini artırmak amacıyla hizmet içi, bireysel ve kurumsal eğitimler Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin ilgili merkezi tarafından verilen eğitimlere Çocuk Gelişimi Programı öğretim elemanlarınca katkı sunulmaktadır. 4(B.4.2.1.)

Bankacılık ve Sigortacılık Programında tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Kurumda derslerde çeşitli teknolojik yapılar ve materyaller aracılığıyla güncel öğretim teknikleri kullanımı sağlanmıştır. Sektör işbirlikleriyle de güncel ve yeni bilgilerin eğitime eklenmesi sağlanmaktadır. Ders veren öğretim elemanları Yüksek lisans, Doktora ve/veya yeterli sektör deneyimine sahiptir. 4(B.4.2.2.)

Öğr. Gör. Mustafa Kösem ve Dr. Öğr. Üyesi Meral Çakar, AFAD tarafından düzenlenen üç günlük eğitimi başarıyla tamamlayarak Destek AFAD Gönüllüsü unvanını almıştır. 4(B.4.2.3.)

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Aybike Zorlu ve Öğr. Gör. Seda Korkmaz, Pegasus Havayolları tarafından 06–07 Ekim 2025 tarihlerinde düzenlenen İnsan Faktörleri ve 08 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) eğitimlerine katılarak mesleki ve sektörel yetkinliklerini güncellemiştir. 4(B.4.2.4.)

Mimari Restorasyon Programı akademisyenlerinden 02.08.2025–08.09.2025 tarihleri arasında Programımız öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Rıza Gürler Akgün, üniversitemizi temsilen Kültür ve Turizm Bakanlığı destekli “Van Aşığı ve Yukarı Anzaf Kaleleri Kazısı Projesi”nde bilimsel danışman olarak görev almıştır. 4(B.4.2.5.)

Uçak Teknolojisi Programı Öğretim Elemanları ile Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. personelleri Sabiha Gökçen Havalimanı Yerleşkesinde yer alan Atölye ve Hangarlarında; uygulamalı eğitim modelini güçlendirmek ve eğitim-öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla 03.02.2025-07.02.2025 tarihleri arasında 5(beş) gün bir araya gelerek çalışmaya katılmışlardır. Uçak Teknolojisi Programı öğretim elemanları, Türkiye’de uçak motorlarının bakım merkezi konumunda bulunan Turkish Engine Center (TEC) bünyesinde görev yapan eğitmen ve teknisyenlerden, Pratt & Whitney THY Teknik Motor Bakım Merkezi'nde, uygulamalı eğitim modelini güçlendirmek ve eğitim-öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla, uzun süren görüşmeler ve yoğun çabalar sonucunda 26-27 Mayıs 2025 tarihleri arasında (iki gün süreyle) eğitim almışlardır. 4(B.4.2.6.)

Okulumuz, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen mevzuat ve kalite standartları doğrultusunda Eğitim Kaynak Sağlayıcısı (EKS) olmuştur. Bu yetkilendirme ile birlikte, havacılık alanında yürütülen eğitim faaliyetlerimiz kalite güvencesi, standardizasyon ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. EKS statüsü, okulumuzun kurumsal yetkinliğini ve sektörel uyumunu resmi olarak teyit etmektedir.

Öğr. Gör. Mustafa Kösem, Maltepe Üniversitesi Arama ve Kurtarma Birliği (MUSAR) üyesi olarak NADMEX 2026 Afet Yönetimi Fuarı ve Zirvesi’ne katılım sağlamış; on iki bin dört yüz otuz beş ziyaretçinin yer aldığı bu organizasyonda afet yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin güncel gelişmeler takip edilmiştir. 4(B.4.2.7.)

Olgunluk Düzeyi:4 Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B.4.2.1. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim ve Etkinlikleri
- (4)B.4.2.2. Bankacılık ve Sigortacılık Davet Yazısı
- (4)B.4.2.3. AFAD Gönüllülük Eğitimi
- (4)B.4.2.4. Pegasus Eğitimine Katılım Maili

- (4)B.4.2.5. Ulusal Kazı Projesinde Bilimsel Danışmanlık
- (4)B.4.2.6. Uçak Teknolojisi-Turkish Technic Çalıştay Etkinlik Formu
- (4)B.4.2.6. Uçak Teknolojisi- Turkish Engine Center Eğitimi

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Bilim – Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ile bu takdir ve ödüllendirmeleri yapmaktadır. E-posta sistemi aracılığı ile “Haber Moderatörü” başlığında performans ve etkinlikler duyurulmaktadır. 4(B.4.3.1.)

Olgunluk Düzeyi:4 Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.4.3.1. Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının yürütücü ve araştırmacı olarak yer aldığı Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Destek Projeleri kapsamında 2025 yılı itibarıyla devam eden çalışmalar aşağıda özetlenmiştir. Kasım 2025 itibarıyla Özen İnam yürütücülüğünde ve Serdar Kuşman'ın araştırmacı olarak görev aldığı "Evaluation of Women's General Health Status and Measurement of Electromagnetic Radiation Exposure through the Use of New Generation Electronic Home Appliances" başlıklı proje yürütülmektedir. Aynı dönemde, Tuğba Bozdemir yürütücülüğünde, Özen İnam ve diğer araştırmacıların katılımıyla "Spinal Anestezi Sezaryenlerinde Sanal Gerçeklik Gözlüğü Kullanımının Hastanın Stres, Anksiyete, Ağrı ve Konfor Düzeyine Etkisi: Randomize Kontrollü Çalışma" başlıklı proje sürdürülmektedir. Ayrıca Aralık 2025 itibarıyla Ece Alagöz yürütücülüğünde ve Özen İnam'ın araştırmacı olarak yer aldığı, yeni nesil elektronik ev aletlerinin kullanımına bağlı elektromanyetik maruziyet ve kadın sağlığının değerlendirilmesine yönelik proje devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir

Kanıtlar

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı kapsamında desteklenen ve 125K041 numaralı "Beyin Temelli Okul Öncesi Eğitim Programı: Tasarım İlkelerinin ve Programın Geliştirilmesi" başlıklı proje, Dr. Dicle Akay yürütücülüğünde; araştırmacılar Gürsu Aşık, Nihal Yurtseven, Gözdenur Işıkcı Başkaya, Işık Sabırlı Öztuğ, Özge Kalaba Yıldırım ve Diğdem Enerem'in katılımıyla yürütülmekte olup, danışmanlığını Gökçer Eskikurt üstlenmektedir. 4(C.2.2.1.)

Meslek Yüksekokulu bünyesinde 8–9 Mayıs 2025 tarihlerinde “Disiplinlerarası Akademi ve Sektör Sempozyumu” düzenlenmiştir. Sempozyumun Düzenleme Kurulu Başkanlığını Doç. Dr. Meltem Çiçek, Dönem Başkanlığını Dr. Öğr. Üyesi Nuran Karaağaoğlu yürütmüş; Yayın Kurulu ve Sempozyum Kurulu çalışmalarında Doç. Dr. Meltem Çiçek, Dr. Öğr. Üyesi Nuran Karaağaoğlu, Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay ve Öğr. Gör. Ömer Bayraktaroğlu görev almıştır. Sempozyum kitabının editörlüğü Doç. Dr. Meltem Çiçek ve Dr. Öğr. Üyesi Nuran Karaağaoğlu tarafından yapılmış, kapak tasarımı Öğr. Gör. Ömer Bayraktaroğlu tarafından hazırlanmış ve yayına hazırlama süreci Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay tarafından yürütülmüştür. 4(C.2.2.2.)

Raddoz, medikal teknoloji ve sağlık alanında yenilikçi ürün ve çözümler geliştirmek amacıyla faaliyet gösteren bir girişimdir. Akademik bilgi birikimi ile sektörel uygulamayı bir araya getiren yapısı sayesinde, araştırma-geliştirme odaklı çalışmalar yürütmekte ve sağlık sektörüne yönelik katma değer üreten projeler geliştirmektedir. Şirketin kurucu ortaklarından biri olan Dr. Öğr. Üyesi Kemal Fırat Oğuz, akademik uzmanlığını girişimcilik faaliyetleriyle bütünleştirerek Raddoz’un bilimsel altyapısının güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle Raddoz, üniversite-sanayi iş birliğinin somut bir örneğini oluşturmakta ve uygulamalı eğitim, Ar-Ge ve yenilikçilik alanlarında önemli bir rol üstlenmektedir. 4(C.2.2.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)C.2.2.1. TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı
- 4(C.2.2.2.) Disiplinlerarası Akademi ve Sektör Sempozyumu
- 4(C.2.2.3.) Raddoz

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Toplumsal katkı politikası dikkate alınarak üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak; yaşam boyu eğitim hizmetleri, topluma yönelik bilgilendirme/farkındalık seminerleri, kültür-sanat ve spor hizmetleri, kurslar, sertifika eğitimleri, kütüphane hizmetleri ile yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler vb. hizmet ve ürünler sunulması hedeflenmiştir.

Finans ve Bankacılık ve Sigortacılık Zirvesi halka açık olarak gerçekleştirilmiş, basın duyuruları aracılığıyla etkinliğin duyurulması sayesinde farklı bölge ve şehirlerden katılım sağlanmıştır. 4(D.1.1.1.)

Çocuk Gelişimi Programı kapsamında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İmev), Kartal Belediyesi Kreş Müdürlüğü işbirliği ile ailelere, öğretmenlere ve okul çağı çocuklarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 4(D.1.1.2.)

Doç. Dr. Meltem Çiçek, Maltepe Üniversitesi Bilim İletişimi Ofisi (BİO) kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerin süreç planlama, koordinasyon ve uygulama aşamalarında aktif görev almıştır. Dr. Nuran Karaağaoğlu, TİKAV Uluslararası Gençlik Ödülü Programı kapsamında Ödül Lideri eğitimine katılmıştır. Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay ise Türk Eğitim Vakfı (TEV) Mentorluk Programı'nda mentor olarak görev yapmakta; ayrıca Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında öğrencilerle birlikte sosyal sorumluluk temelli saha uygulamaları gerçekleştirmektedir. 4(D.1.1.3.).

İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında, Mayıs 2025 tarihinde Maltepe Cezaevi'nde "Afet Bilinci Eğitimi" düzenlenmiş; bu eğitimle katılımcıların afetlere hazırlık, risk farkındalığı ve temel müdahale konularında bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı kapsamında öğretim elemanlarının bilimsel ve sektörel etkinliklere katılımı sürdürülmüştür. Bu çerçevede Dr. Öğr. Üyesi Hacer Düzen, üniversitemizde düzenlenen "Coğrafi Bilgi Sistemleri ve ArcGIS Çözümleri" eğitiminde moderatör olarak görev almış ve bu etkinlik aracılığıyla konuya ilgi duyan yirmi beş araştırmacıya ulaşılmıştır.

2025 yılı içerisinde Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (SHUİ) Programı kapsamında, üniversite dışındaki paydaşlara yönelik toplumsal katkı odaklı eğitim ve farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Maltepe Açık Ceza İnfaz Kurumu'nda iletişim ve sosyal farkındalık temalı bir konferans verilmiş, ayrıca belediye iş birliğiyle "Söz Uçar Bağ Kurar" başlıklı aile içi iletişim eğitimi düzenlenmiştir. Söz konusu faaliyetler, üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonu doğrultusunda akademik bilgi birikiminin toplumla paylaşılmasını ve iletişim, empati ile sosyal etkileşim becerilerinin geliştirilmesini amaçlamıştır.

Olgunluk Düzeyi:5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (4)D.1.1.1. Bankacılık ve Sigortacılık Zirvesi
- (4)D.1.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Kartal Belediyesi Kreşleri Veli Semineri-Oyun Temelli Etkinliklerle Çocuklarda Uyum Süreci ve Ayrılık Kaygısının Desteklenmesi
- (4)D.1.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Yılmaz Mızrak Ortaokulu Veli Semineri- Ergenlikte Fiziksel, Ruhsal Değişimler ve Kimlik

- (4)D.1.1.2. Çocuk Gelişimi Programı BİKEV Okulları Veli Semineri-Akran İletişiminde Yaşanılan Zorluklar ve Çözümleri
- (4)D.1.1.3. Akademik ve Toplumsal Katkı Faaliyetleri
- (4)D.1.1.4. Bilimsel ve Sektörel Etkinlik Katılımları

2.Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla her türlü fiziki, teknik yararlanılarak söz konusu faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Yerleşke dışı etkinliklerde işbirliği yapılan kurum ve kuruluşların fiziki imkânlarından yararlanılmaktadır.

Çocuk Gelişimi Programı kapsamında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İmev), Kartal Belediyesi Kreş Müdürlüğü işbirliği ile ailelere, öğretmenlere ve okul çağı çocuklarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 4(D.1.1.2.)

Doç. Dr. Meltem Çiçek, Maltepe Üniversitesi Bilim İletişimi Ofisi (BİO) kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerin süreç planlama, koordinasyon ve uygulama aşamalarında aktif görev almıştır. Dr. Nuran Karaağaoğlu, TİKAV Uluslararası Gençlik Ödülü Programı kapsamında Ödül Lideri eğitimine katılmıştır. Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay ise Türk Eğitim Vakfı (TEV) Mentorluk Programı'nda mentor olarak görev yapmakta; ayrıca Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında öğrencilerle birlikte sosyal sorumluluk temelli saha uygulamaları gerçekleştirmektedir. 4(D.1.1.3.).

İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında, Mayıs 2025 tarihinde Maltepe Cezaevi'nde "Afet Bilinci Eğitimi" düzenlenmiş; bu eğitimle katılımcıların afetlere hazırlık, risk farkındalığı ve temel müdahale konularında bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.

2025 yılı içerisinde Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (SHUİ) Programı kapsamında, üniversite dışındaki paydaşlara yönelik toplumsal katkı odaklı eğitim ve farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Maltepe Açık Ceza İnfaz Kurumu'nda iletişim ve sosyal farkındalık temalı bir konferans verilmiş, ayrıca belediye iş birliğiyle "Söz Uçar Bağ Kurar" başlıklı aile içi iletişim eğitimi düzenlenmiştir. Söz konusu faaliyetler, üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonu doğrultusunda akademik bilgi birikiminin toplumla paylaşılmasını ve iletişim, empati ile sosyal etkileşim becerilerinin geliştirilmesini amaçlamıştır.

Olgunluk Düzeyi:4 Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

2.Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı hedefleri ve bunlara ilişkin performans göstergelerinin fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde izlenmesinde Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KBYS) yazılımından yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

E.SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A.LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Güçlü Yönler

- Tanımlı ve mevzuata uygun yönetim yapısı ile etkin çalışan yönetim, kurul ve komisyon sisteminin bulunması.
- TURAK ve SHGM gibi ulusal/uluslararası akreditasyonlara sahip programların varlığı ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmiş olması.
- Stratejik plan, YGG toplantıları ve danışma kurulları aracılığıyla iç ve dış paydaş katılımının karar süreçlerine sistematik olarak yansıtılması.
- ISO 9001:2015 KYS ve MUBİS üzerinden yürütülen entegre bilgi ve süreç yönetimi altyapısının etkin kullanımı.
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından Eğitim Kaynak Sağlayıcısı (EKS) statüsünün kazanılması ile kurumsal yetkinliğin resmi olarak tanınması.

Gelişmeye Açık Yönler

- PUKÖ döngüsünün tüm birimler ve süreçlerde daha görünür, izlenebilir ve ölçülebilir biçimde işletilmesi,
- Yeni açılan programlarda kalite güvence mekanizmalarının ve iç değerlendirme süreçlerinin daha erken aşamada sistematikleştirilmesi.
- KYS süreçlerine akademik ve idari personelin katılımının izleme göstergeleriyle daha güçlü biçimde teşvik edilmesi.

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Programların TYYÇ, AKTS ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu olarak tasarlanması ve PUKÖ döngüsü içinde düzenli olarak güncellenmesi.
- TURAK ve SHGM akreditasyonları ile ulusal ve uluslararası standartlara dayalı eğitim sunulması.
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, uygulamalı dersler, laboratuvar, atölye, teknik gezi, staj ve bitirme projeleriyle zenginleştirilmiş öğrenme ortamları.
- Sektör danışma kurulları, konuk konuşmacılar, kariyer günleri ve “HİT’te Marka, Markada HİT” gibi uzun soluklu uygulamalar yoluyla üniversite–sektör entegrasyonunun güçlendirilmesi
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde MUBİS tabanlı izleme, sertifikasyon ve uygulama temelli sınav sistemlerinin kullanılması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Programlar arası iyi uygulama örneklerinin sistematik biçimde paylaşılacağı kurumsal bir “iyi uygulamalar havuzu” oluşturulması.

- Mezun izleme sisteminin yalnızca veri toplama değil, müfredat güncelleme ve istihdam politikalarına doğrudan girdi sağlayacak şekilde yapılandırılması.
- Uluslararası ders, ortak program ve çift diploma gibi uygulamaların artırılması.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası sempozyum, çalıştay ve bilimsel etkinliklerde aktif rol almaları.
- Disiplinlerarası sempozyum ve paneller aracılığıyla akademik üretimin görünürlüğünün artırılması
- Uygulamalı alanlarda sektörle ortak yürütülen sertifikasyon, eğitim ve teknik projelerle Ar-Ge'nin uygulamaya dönük desteklenmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- MYO ölçeğinde tematik araştırma grupları ve proje ekiplerinin kurulması.
- Ulusal (TÜBİTAK, BAP) ve uluslararası (Erasmus+, Horizon) proje başvuru sayılarının artırılmasına yönelik mentorluk ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi.
- Yayın, atıf ve proje çıktılarının düzenli izlenmesine yönelik performans göstergelerinin birim bazında tanımlanması.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Kariyer Günleri, disiplinlerarası sempozyumlar ve sektör atölyeleri aracılığıyla öğrencilerin ve toplumun doğrudan fayda sağladığı etkinliklerin düzenlenmesi
- Afet, sağlık, iletişim, havacılık, çocuk gelişimi ve mimari miras gibi alanlarda toplumsal farkındalık oluşturan seminer ve eğitimlerin yürütülmesi.
- Üniversite–sektör–kamu iş birlikleriyle yürütülen uygulamalı faaliyetlerin bölgesel ve ulusal ölçekte etki yaratması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizlerinin (katılımcı sayısı, memnuniyet, çıktı ve sürdürülebilirlik) düzenli olarak ölçülmesi.
- Toplumsal katkı odaklı proje sayısının artırılması ve bu projelerin stratejik plan göstergeleriyle daha güçlü ilişkilendirilmesi.
- Uluslararası toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine öğrenci ve akademisyen katılımının artırılması.